



### INFORMAZIONI PERSONALI

**Nome e Cognome**            Caterina Conte

**Indirizzo**                    Via degli Olmi 8, 85100 POTENZA

**Telefono**                    3400793116

**E-mail**                        caterinaconte69@gmail.com

**Nazionalità**                ITALIANA

**Data di nascita**            13/09/1969 a POTENZA

### ESPERIENZE LAVORATIVE

*02 Novembre 2017, 23 dicembre 2020*

Contratto di lavoro a tempo determinato, presso Auto Elite Potenza, con mansione di operatrice service inbound ed outbound, nello specifico con il ruolo di BDC (business development center), inoltre addetta al customer care e servizio qualità, gestione ticket e gestione agenda appuntamenti.

*Agosto 2014 -*

Collaborazione presso servizio di prenotazione visite mediche on line, con mansione di addetta alla prenotazione visite mediche specialistiche private in outbound ed inbound.

*Luglio 2010-Giugno 2014*

Assunzione con contratto di collaborazione coordinata e continuativa presso la Società Datacontact S.r.l. (Via Centomani, 11) con mansione di gestione e contatto con i clienti, informazione, comunicazione, marketing, contact center outbound, elaborazione

*Marzo 2007-Maggio 2007*

Assunzione con contratto a tempo determinato presso la SMARTEST S.R.L. di Sant'Angelo Le Fratte, con mansione di Operatore Produzione

*Ottobre 2002 - Dicembre 2002*

Contratto di collaborazione per lo svolgimento di una indagine di mercato con oggetto "Interviste ai vertici delle Organizzazioni Sociali di Potenza" commissionato dalla CODRES - Roma - per conto dell'ISTAT

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

*Potenza, Febbraio 2019*

Corso di formazione Regione Basilicata, "La qualità dei processi produttivi"

*Potenza, Ottobre 2018*

Corso di formazione Regione Basilicata, "Automotive Business Intelligence"

*Potenza, 2008*

Conseguimento TRINITY COLLEGE LONDON (GRADE 2)  
Conoscenza a livello scolastico lingua Francese.

#### CONOSCENZE INFORMATICHE

*Potenza, 2002*

Patente Europea del Computer, ECDL, conseguita presso la scuola Galotta di Potenza

*Potenza, Giugno 2001*

Corso di formazione Regione Basilicata, "Gestione del personale" della durata di 300 ore.

*Potenza, 1996*

Corso di formazione Regione Basilicata, "Esperto di Marketing" della durata di 600 ore

*Potenza, 1993*

Corso di formazione Regione Basilicata, "Tecnici dei servizi reali alle imprese" della durata di 600 ore

*Fisciano (SA) 1988*

Iscrizione alla Facoltà di Giurisprudenza con il conseguimento di 12 esami.

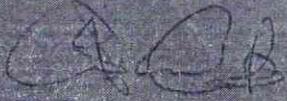
*Potenza, 1988*

Diploma di Maturità classica conseguito presso il Liceo Ginnasio Statale "Q.O. Flacco" PZ con votazione di 45/60".

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti

nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 GDPR 679/16.

CATERINA CONTE



POTENZA

09/05/2024