



Carmen Lauletta

Data di nascita: 02/05/1996 | **Nazionalità:** Italiana | **Numero di telefono:**

(+39) 3421430278 (Cellulare) | **Indirizzo e-mail:** laulettacarmen1996@gmail.com |

Indirizzo: Via Enrico De Nicola 15, Appartamento, 85100, Potenza, Italia
(Abitazione)

● ESPERIENZA LAVORATIVA

10/2018 – 05/2023 Potenza, Italia

BANCONISTA LO SPUNTINO

- Allestimento vetrina e vendita prodotti
- Attenzione e cortesia al cliente
- Riordino e pulizia vetrine

30/09/2020 – 29/04/2021 Potenza, Italia

AIUTO CUOCO PUB PIZZERIA "LA PINTA"

- Conoscenza delle normative di igiene e sicurezza HACCP
- Responsabile utensili e macchinari della cucina, inclusa la cella frigorifera
- Capacità di utilizzo di fornelli affettatrici e altri utensili della cucina
- Capacità di dissossare la carne, pulire e tagliare le verdure, preparare vari tipi di ingredienti

27/11/2019 – 27/06/2020

BANCONISTA DEL REPARTO ROSTICCERIA PER IPERMERCATO GDO, POTENZA

- Allestimento vetrine e vendita dei prodotti;
- Lavorazione e preparazione impasti per pizze e panzerotti;
- Attenzione e cortesia al cliente.

03/01/2020 – 07/03/2020 Potenza, Italia

CAMERIERE/CAMERIERA PIZZERIA "TACCO 12"

- Preparazione della sala per pasti normali e banchetti.
- Accoglienza ospiti.
- Annotazione ordinazioni, trasmissione alla cucina, servizio portate e bevande.
- Gestione transazioni, preparazione conto, incasso.
- Sgombero tavoli e pulizie.

22/07/2016 – 08/09/2018 Potenza, Italia

RESPONSABILE DI SALA FRATELLI LA BUFALA

- Gestione sala ristorante come capo ricevimento, incluso accoglienza ospiti stranieri.
- Predisposizione prenotazioni pranzo e cena e accordo sui menù in coordinamento con lo chef.
- Risposta cortese ed efficace ai reclami della clientela durante i momenti di affollamento,
- Redazione report mensili sull'affluenza clienti e predisposizioni piani di miglioramento servizio qualità.

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

08/2010 – 06/2016 Potenza, Italia

DIPLOMA IN OPERATORE DEI SERVIZI DI RISTORAZIONE -SETTORE CUCINA CON VOTAZIONE 91/100 Istituto Professionale di Stato per i Servizi di Enogastronomia e Ospitalità Alberghiera

- Scienza applicata al cibo e alle attrezzature (microbiologia, biochimica e igiene);
- Tecnologia professionale (principi base di igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro);

- Conoscenza delle principali tecniche di lavorazione degli impasti alimentari ;
- Conoscenza delle lingue inglese, francese e spagnolo.

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	B1	B1	B1	B1	B2
FRANCESE	B1	B1	B1	B1	B1
SPAGNOLO	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

ULTERIORI INFORMAZIONI

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative - Capacità di organizzare il mio lavoro in modo autonomo acquisita grazie alle mie pluriennali esperienze professionali durante le quali mi è stato richiesto di gestire autonomamente le diverse attività rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati ;

- Capacità di lavorare sotto pressione ed in momenti di forte stress acquisita durante le mie tante esperienze come cameriera nei ristoranti, durante le quali ho dovuto gestire esperienze di relazioni pubblico/clientela.
- Rispetto e Puntualità degli orari di lavoro.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Competenze comunicative e interpersonali. - Buone competenze comunicative acquisite durante le mie esperienze nell'ambito della ristorazione avendo contatto con la clientela.

COMPETENZE PROFESSIONALI

Competenze professionali

- Buona padronanza delle principali tecniche culinarie di taglio e di impiattamento ;
- Abilità manuali e resistenza allo stress ;
- Conoscenza delle normative di igiene e sicurezza HACCP.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del [Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.](#)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Potenza