

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	ZACCAGNINO LOREDANA
Indirizzo	N. 94, Via GIOVANNI XXIII, 85100, POTENZA, ITALIA
Telefono	3442702195
Fax	
E-mail	Lory.zacc87@gmail.com
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	25 FEBBRAIO 1987

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date Dal 01 Febbraio 2022 al 07 Agosto 2023
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Centro Geriatrico Matera SRL
- Tipo di azienda o settore Struttura ospedaliera a carattere sanità
- Tipo di impiego ASSISTENTE SOCIO - SANITARIO
- Principali mansioni e responsabilità Attività di cura con semplici apparecchi medicali e aiuta nell'assunzione dei farmaci;
Rilevamento dei parametri vitali dell'assistito
Raccolta dei rifiuti, trasporto del materiale biologico, sanitario e dei campioni per gli esami diagnostici;
Esecuzione di semplici medicazioni o altre minime prestazioni di carattere sanitario.
Supporto e assistenza alla persona nelle attività quotidiane e di igiene personale, nella vestizione, nella mobilità e nell'assunzione dei cibi;
Mantenimento delle capacità motorie dell'assistito per fargli assumere posture corrette;
Realizzazione di attività di animazione e socializzazione.

- Date Dal 17 Ottobre 2019 al 02 Febbraio 2021
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Fashion Caffè di Zaccagnino Loredana
- Tipo di azienda o settore Bar – caffetteria - paninoteca
- Tipo di impiego Titolare
- Principali mansioni e responsabilità Gestione quotidiana del bar, coordinando le diverse attività in modo efficace e contribuendo così ad aumentare la produttività e a garantire la soddisfazione della clientela.
Controllo della sala apportando, se necessario, modifiche ai posti a sedere per garantire il rispetto delle norme.
Sottoporre a colloquio ed assumere personale qualificato.

- Date Dal 5 Maggio 2016 al 15 Dicembre 2016
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Guglielmi Autotrasporti SNC Di Guglielmi Vito – Strada Statale 658 Lagopesole (Pz)
- Tipo di azienda o settore Attività Commerciale
- Tipo di impiego Barista
- Principali mansioni e responsabilità Gestione del reparto di caffetteria e reparto cassa .
Redazione inventario prodotti e ordini per il ripristino scorte.
Preparazione di aperitivi con cocktail, antipasti e stuzzichini.

- Date Dal 09 Giugno 2015 al 29 Agosto 2015
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Scavone Giuseppina - Piazza Don Bosco Potenza (Pz)
- Tipo di azienda o settore Attività Commerciale
- Tipo di impiego Banconiere di bar
- Principali mansioni e responsabilità Preparazione delle prime colazioni.
Rifornimento dei prodotti dolciari nelle vetrine.
Gestione reparto cassa.

- Date Dal 08 Settembre 2014 al 31 Gennaio 2015
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Adecco Professional Solutions Srl
- Tipo di azienda o settore Servizi
- Tipo di impiego Hostess Congressuale
- Principali mansioni e responsabilità Servizio accoglienza ospiti.
Registrazione nominativi su supporto informatico.
Presentazione prodotti.
Gestione del materiale informatico ed invio dei dati raccolti durante la giornata all'azienda.

- Date Dal 02 Febbraio 2010 al 30 Settembre 2013
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Caffetteria Antico Fiume di Caporale Rosina Viale del Basento 120/122

- Tipo di azienda o settore Attività Commerciale
 - Tipo di impiego Barista – Aiuto barman
- Principali mansioni e responsabilità Mansioni svolte in due turni:
 - Primo turno (mattina): preparazione prime colazioni.
 - Secondo turno (pomeriggio): preparazione aperitivi, cocktail alcolici ed analcolici.
 Gestione reparto cassa.

- Date Dal 05 Dicembre 2008 al 25 Novembre 2013 (occasionale)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro E.F.A.B. Basilicata
 - Tipo di azienda o settore Attività Commerciale
 - Tipo di impiego Hostess- promoter- indossatrice
- Principali mansioni e responsabilità Fiere organizzate nella regione Basilicata (Fiera idea regalo, Non solo sposa, Potenza Motor Show, Salone del Mobile, Fiera del Baratto) in diversi periodi dell'anno.
Lavoro di hostess, promoter o indossatrice al servizio dei differenti stand.

- Date Dal 09 Giugno 2009 al 15 Settembre 2009

- Nome e indirizzo del datore di lavoro Centro Estivo Minozziano
Polisportiva Principe di Piemonte (Potenza)
- Tipo di azienda o settore Turismo
- Tipo di impiego Istruttrice e animatrice
- Principali mansioni e responsabilità Assistenza ad un bambino disabile con disturbi psichiatrici oppure insieme agli altri colleghi organizzazione di attività sportive di gruppo (partite di pallone, pallavolo, basket e vari tornei) per intrattenere ragazzi e bambini che facevano parte del club.

- Date Dal 15 Ottobre 2008 al 24 Dicembre 2008

- Nome e indirizzo del datore di lavoro Wonderful Big Distribution
Via della Tecnica 6, (Potenza)
- Tipo di azienda o settore Impiegatizio
- Tipo di impiego Operatore Call Center
- Principali mansioni e responsabilità Rappresentazione dell'azienda telefonicamente facendo conoscere ai clienti interessati i prodotti aziendali.

- Date Impiego estivo da Giugno 2008 a Settembre 2008

- Nome e indirizzo del datore di lavoro Jolly Animation Villaggio Ti Blu Marina di Pisticci
- Tipo di azienda o settore Turismo
- Tipo di impiego Istruttrice e animatrice
- Principali mansioni e responsabilità Organizzazione insieme ai colleghi:
 - programmi di animazione e tornei differenti per grandi e per piccoli.
 - preparazione di eventi diurni e serali
 - lezioni di ballo di gruppo
 - preparazione di spettacoli per tutte le età
 - messa in atto delle nostre idee durante le giornate per intrattenere gli ospiti del villaggio.

- Date Dal 11 Giugno 2007 al 17 Settembre 2007
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Centro estivo Minozziano
Polisportiva Principe di Piemonte (Potenza)
- Tipo di azienda o settore Turismo
- Tipo di impiego Animatrice
- Principali mansioni e responsabilità Organizzazione di attività sportive di gruppo (partite di pallone, pallavolo, basket e vari tornei) per intrattenere ragazzi e bambini che facevano parte del club.

- Date Dal 2006 al 2009 (occasionale)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Ristorante Pizzeria Hurricane Birreria Pub a Pignola (Potenza)
- Tipo di azienda o settore Ristorazione
- Tipo di impiego Cameriera di sala
- Principali mansioni e responsabilità Cameriera di sala per serate, eventi e party privati.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date 15 Ottobre 2022
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Associazione OSS
Piazza della costituzione italiana, 57 85100 Potenza
- Qualifica conseguita La deambulazione: nuovi presidi per tutelare il paziente e l'operatore
- Date 13 Ottobre 2022
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione ISTITUTO "IDA" s.a.s.
Corso Umberto I, n. 420 80034 Marigliano (NA)
- Qualifica conseguita OPERATORE SOCIO – SANITARIO (OSS)
- Date 01 Ottobre 2022
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Associazione OSS
Piazza della costituzione italiana, 57 85100 Potenza
- Qualifica conseguita Infortunio: quando è possibile il riconoscimento in ambito lavorativo
- Date 27 Settembre 2022
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Associazione OSS
Piazza della costituzione italiana, 57 85100 Potenza

- Qualifica conseguita L'alimentazione: modalità di somministrazione e problem solving
 - Date 15 Settembre 2022
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Associazione OSS
Piazza della costituzione italiana, 57 85100 Potenza
 - Qualifica conseguita Le medicazioni: dalla conoscenza del materiale da utilizzare alla sua applicazione
 - Date 26 Marzo 2022
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione RE - HEART
 - Qualifica conseguita Operatore BLSD – PBLSD
Adulto – Bambino – Lattante
Rianimazione Cardio –Polmonare di Base e Defibrillazione precoce
 - Date 15 Ottobre 2021
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione ISTITUTO "IDA" s.a.s.
Corso Umberto I, n. 420 80034 Marigliano (NA)
 - Qualifica conseguita OPERATORE SOCIO – ASSISTENZIALE (OSA)
 - Date 04 Settembre 2020
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione HSM Health and Safety Managment
By Studio Santochirico S.r.l.
 - Qualifica conseguita Corso per addetti all'emergenza antincendio ed evacuazione
 - Date 04 Settembre 2020
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione HSM Health and Safety Managment
By Studio Santochirico S.r.l.
 - Qualifica conseguita Formazione ai sensi dell' art. 37 del D.Lgs. 81/08
 - Date 20 Giugno 2020
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Dott. Graziano Labianca
 - Qualifica conseguita Addetto alla gestione delle emergenze
Primo soccorso – Aziende Gruppo A
 - Date 13 Giugno 2019

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Rilasciato da FORCOPIM _ Regione Basilicata
- Qualifica conseguita Addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi ai sensi dell'art. 3, del D.M. 06/10/2009
- Date 10 Dicembre 2018
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Centro di Formazione Microdesign Rionero in Vulture (PZ)
- Qualifica conseguita RESPONSABILE ALIMENTARE HACCP
- Date 20 Giugno 2018
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Centro di Formazione Microdesign Rionero in Vulture (PZ)
- Qualifica conseguita Aggiornamento Primo Soccorso
- Date 20 Aprile 2018
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Regione Basilicata
- Qualifica conseguita Corso professionale per l'abilitazione all'attività di Commercio e Somministrazione di alimenti e bevande di cui all'art. 71, comma 6, lett.a), del D.Lgs. 26 marzo 2010, n. 59
- Date 28 Ottobre 2011
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione AICA Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico
- Qualifica conseguita Certificato ECDL
- Date Da Settembre 2002 a Luglio 2008
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione I.P.S.S.C.T "Racioppi" Via Anzio snc 85100 Potenza
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita Diploma : Tecnico dei servizi Turistici e Commerciali

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA **ITALIANO**

ALTRE LINGUA

<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale 	<p>INGLESE Buono Buono Elementare</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale 	<p>FRANCESE Buono Buono Elementare</p>
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI</p>	<p>Ottima capacità di lavorare in team e in collaborazione con i colleghi, occupando postazioni in cui la comunicazione è importante per ottenere migliori risultati in tempi ristretti. Buona capacità di adattamento a nuovi contesti e necessità, capacità sviluppata lavorando a stretto contatto con persone di diversa etnia o classe sociale. Ottima motivazione e tenacia nel perseguire i propri obbiettivi, grande resistenza allo stress. Grande flessibilità sugli orari di, capacità acquisita grazie ai diversi ambiti lavorativi frequentati.</p>
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE</p>	<p>Ottime competenze organizzative sviluppate nelle differenti esperienze professionali, durante le quali è stata richiesta la gestione autonoma di diverse attività rispettando obbiettivi e scadenze prefissati, capacità affinate durante la gestione autonoma della mia attività. Possesso di capacità di lavorare sotto pressione e in presenza di problematiche imminenti. Precisione e attenzione ad dettaglio sono caratteristiche del mio carattere. Ottima capacità di gestione delle finanze, ottime doti comunicative e relazionali. Rapidità di apprendimento in nuove posizioni lavorative.</p>
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE</p>	<p>In possesso del diploma Ecdl. Windows XP Home e Professional: Livello avanzato Linux: Livello intermedio Pacchetto Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Outlook): Livello avanzato Browser Internet (Internet Explorer e Mozilla Firefox): Livello avanzato Programmi di elaborazione grafica (Adobe Photoshop e Illustrator): Livello intermedio</p>
<p>PATENTE O PATENTI</p>	<p>Patente A Patente B</p>
<p>ULTERIORI INFORMAZIONI</p>	<p>Disponibile a tutti i tipi di contratto (part e full time, a progetto , a chiamata, ecc) e a periodi di prova nei quali mi assumo la responsabilità di far emergere il mio valore agli occhi dell'azienda per un possibile impiego duraturo.</p>

ALLEGATI

- OPERATORE SOCIO – SANITARIO (OSS)
- *Infortunio: quando è possibile il riconoscimento in ambito lavorativo*
- *L'alimentazione: modalità di somministrazione e problem solving*
- *Le medicazioni: dalla conoscenza del materiale da utilizzare alla sua applicazione*
- Operatore BLS – PBLSD
- OPERATORE SOCIO – ASSISTENZIALE (OSA)
- *Corso per addetti all'emergenza antincendio ed evacuazione*
- *Formazione ai sensi dell' art. 37 del D.Lgs. 81/08*
- Addetto alla gestione delle emergenze, Primo soccorso – Aziende Gruppo A
- Addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi ai sensi dell'art. 3, del D.M. 06/10/2009
- RESPONSABILE ALIMENTARE HACCP
- Aggiornamento Primo Soccorso
- Corso professionale per l'abilitazione all'attività di Commercio e Somministrazione di alimenti e bevande di cui all'art. 71, comma 6, lett.a), del D.Lgs. 26 marzo 2010, n. 59
- Certificato ECDL

POTENZA, Li 19.05.2024

Firma

